

## Пользовательское соглашение (Договор публичной оферты)

Настоящее Соглашение определяет порядок условия использования Пользователем, которому необходимо оказать услуги и/или купить товары, предоставляемые Мастерами, размещенных на Сайте ([https:// procraft.ru](https://procraft.ru), <https://procraft.com> и поддоменах) и в Приложении Компании.

### Общие положения

Совершение Пользователем действий, обозначенных в разделе «Обязательства Пользователя», с помощью:

- Сайта (<http://procraft.ru>, <http://procraft.com> и их поддоменов)
- Приложения Procraft

означает, что Пользователь (далее Заказчик, Пользователь) безусловно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Данное Соглашение равносильно заключению Договора.

Использование Сайта и Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### Термины и определения

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения стороны, его заключившие, согласились о следующих понятиях и определениях:

**Компания** – ООО «Прокрафт» (ОГРН 11673250589).

**Заказчик (Пользователь)** - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, посетившее Сайт или установившее Приложение, которому необходимо оказать услуги и/или купить товары, предоставляемые Мастерами.

**Заказ** - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня, предоставляемых Мастерами на Сайте и/или в Приложении, с выраженным желанием купить эти услуги или товары, осуществленным в виде предоставления Заказчиком информации, содержащей номер его фамилию, имя и номер телефона.

**Мастер** - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, принявшее на себя – по заключенным с Заказчиком договорам оказания услуг или купли-продажи

товаров - обязанность оказать услуги или продать товары, соответственно; пользующееся Продуктами Компании на основании неисключительной лицензии.

**Личный кабинет** - размещенная на Сайте и/или Приложении информация (доступ к которой предоставляется после введения идентификационного логина (имени) и пароля) о состоянии заказа и иной информации.

## Предмет

По настоящему Соглашению Компания обязуется оказывать следующие услуги:

- Принимать заказы на Сайте и/или в Приложении на услуги и товары по ценам, заявленным Мастером и передавать их в Личный кабинет и/или Приложение Мастеру.
- Осуществлять поиск Мастеров, которые могут выполнять определенные Заказчиком услуги, в случае такового желания Заказчика.
- Предоставлять Продукты с помощью которых Заказчик может коммуницировать с Мастером посредством Сайта и/или Приложения
- Информировать Заказчиков о состоянии заказов посредством СМС и/или пуш-сообщения в Приложении.

Заказывая услуги вышеозначенные услуги, Заказчик осведомлен об условиях, правилах и оговорках и принимает эти условия, правила и оговорки.

Исполнителем договора оказания услуги и/или купли-продажи товаров является непосредственно Мастер, использующий Сервисы и Продукты Компании на праве неисключительной лицензии.

Принимая условия данного Соглашения, Заказчик не имеет право предъявлять претензии и требования к Компании по поводу любых аспектов взаимодействий (бездействия) Мастера и Заказчика. Все претензии направляются к исполнителю договора оказания услуг / купли-продажи - Мастеру.

Компания не несет перед Заказчиком материальной либо иной ответственности за действия или бездействие третьего лица - Мастера, в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

- если услуга оказана Мастером не вовремя
- если услуга Мастером не оказана
- если услуга Мастером оказана не качественно или не в полном объеме
- если услуга Мастером оказана не в соответствии с ЗоПП и/или иным Законодательством РФ
- если объем и состав оказываемой Мастером услуги не соответствовал ожиданиям Заказчика
- если товар, заказанный у Мастера, не доставлен или доставлен не вовремя

- если товар, заказанный у Мастера является бракованным, или некачественным, или не соответствует требованиям ЗоПП и/или иного Законодательства РФ
- если товар, заказанный у Мастера, не соответствует его описанию на сайте

Компания не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате оказания услуг.

Компания не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае сбоя работы программного обеспечения или оборудования.

## **Обязательства Пользователя**

Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и/или Приложения.

Пользователь полностью и без исключений принимает и соглашается с Политикой конфиденциальности опубликованной на Сайте.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в Личном кабинете, размещенном на Сайте и /или Сайте и /или Приложении. Регистрация в Личном кабинете Пользователя на Сайте и/или Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **Оплата заказов**

Цены на услуги Мастера и товары, продаваемые Мастером размещены на Сайте и/или в Приложении

Оплата услуг и товаров Мастера производится посредством:

- передачи Заказчиком наличных денежных средств Мастеру, осуществившему услуги или продавшему товар;
- перечисления Заказчиком денежных средств с использованием банковской карты Заказчика.

## **Исполнение заключенного с Мастером договора**

Направление Заказчиком Заявки означает акцепт оферты Мастера и заключение Заказчиком с Мастером договора.

Обязательным условием исполнения договора является подтверждение Заказчиком оказания услуги и/или получения товара. Подтверждением является либо переход по ссылке, посланной в СМС Заказчику, либо введение кода в приложении Мастера, посланного в СМС Заказчику. Подтверждение должно быть направлено в течение 7 дней с момента проведения Заказчиком оплаты по договору.

## **Порядок разрешения споров**

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке.

В случае невозможности урегулирования споров в досудебном (претензионном) порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Прочие условия**

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте и/или Приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от любого использования Сайта и/или Приложения.

## **Конфиденциальность**

Принимая условия настоящей Соглашения, Заказчик дает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных Мастеру для целей оказания услуг и/или осуществления доставки Товара в соответствии с Политикой конфиденциальности компании, размещенной по адресу ([https://procraft.com/upload/docs/privacy\\_policy.pdf](https://procraft.com/upload/docs/privacy_policy.pdf)), а так же полностью и безоговорочно ее принимает.

